



OVERFLADEBEHANDLING OSV.

Salgs- og leveringsbetingelser

CSJ Overfladebehandling

Version 1.0 · Gældende fra 01/08-2026

1. Anvendelse og aftalegrundlag

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle opgaver udført af CSJ Overfladebehandling, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Den konkrete opgave, arbejdsomfanget og de særlige krav fremgår af det accepterede tilbud samt eventuelle tilhørende arbejdsbeskrivelser, tilstandsrapporter, behandlingsspecifikationer og øvrige skriftlige aftaler.

Hvis der efterfølgende indgås en skriftlig aftale, som ændrer det tidligere aftalte, gælder den nye aftale for den pågældende ændring.

Ufravigelig dansk lovgivning går altid forud for disse betingelser.

2. Tilbud og accept

CSJ Overfladebehandling arbejder som udgangspunkt på baggrund af et skriftligt tilbud.

Et tilbud omfatter alene det arbejde, de materialer og de ydelser, der er beskrevet i tilbuddet.

Forhold eller arbejder, som ikke fremgår af tilbuddet, er ikke inkluderet.

Et tilbud er først bindende, når det er accepteret skriftligt af kunden, medmindre andet fremgår af tilbuddet.

Skriftlig kommunikation og aftaler kan ske via eksempelvis e-mail, SMS eller anden dokumenterbar elektronisk kommunikation.

3. Fast pris, ændringer og ekstraarbejde

Når et tilbud er accepteret, gælder den aftalte pris som en fast pris for det beskrevne arbejde.

Hvis opgaven ændres, eller der opstår forhold, som ikke var kendt eller beskrevet ved tilbudsgivningen, er sådant arbejde ikke omfattet af den aftalte faste pris.

Ændringer og ekstraarbejde skal aftales skriftligt.

CSJ Overfladebehandling fremsender som udgangspunkt et nyt tilbud på ændringen eller ekstraarbejdet.

Hvis kunden skriftligt ønsker, at arbejdet udføres uden et nyt tilbud med fast pris, udføres arbejdet efter medgået tid til gældende timepris samt eventuelle udgifter til materialer, kørsel og andre nødvendige omkostninger.

CSJ Overfladebehandling er ikke forpligtet til at udføre ændringer eller ekstraarbejde, før der foreligger en skriftlig aftale.

4. Pris, betaling og fakturering

Medmindre andet fremgår af tilbuddet, gælder følgende betalingsvilkår:

- Private kunder: Betalingsfrist på 1 dag fra fakturadato.
- Erhvervskunder: Betalingsfrist på 14 dage fra fakturadato.

Ved private opgaver med en samlet ordreværdi over 10.000 kr. kan der kræves 20 % forudbetaling, hvis dette fremgår af det accepterede tilbud.

Ved større eller længerevarende opgaver kan CSJ Overfladebehandling foretage delfakturering, hvis dette fremgår af tilbuddet eller aftales skriftligt.

Ved for sen betaling kan renter og eventuelle gebyrer opkræves i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Ved væsentlig betalingsforsinkelse kan CSJ Overfladebehandling, i det omfang gældende ret tillader det, sætte arbejdet i bero, indtil betaling er modtaget. Eventuelle følger for tidsplanen som følge heraf er ikke CSJ Overfladebehandlings ansvar.

5. Kundens ansvar før og under arbejdet

Kunden skal sikre, at arbejdsområdet er tilgængeligt og egnet til udførelse af det aftalte arbejde.

Medmindre andet er aftalt skriftligt, er kunden ansvarlig for nødvendig:

- adgang til arbejdsområdet
- klargøring og frigørelse af arbejdsområdet
- flytning eller beskyttelse af inventar og genstande
- afmontering, hvis dette er nødvendigt for arbejdet
- adgang via nøgler, koder, adgangskort eller lignende
- adgang til nødvendige faciliteter, når dette er en forudsætning for arbejdet

Hvis CSJ Overfladebehandling ikke kan udføre arbejdet som planlagt på grund af forhold hos kunden, betragtes den tid og de omkostninger, der følger heraf, som ekstraarbejde.

6. Hindringer, ventetid og ekstra fremmøde

Hvis arbejdet forsinkes, afbrydes eller ikke kan påbegyndes som følge af forhold, som kunden eller andre aktører på kundens arbejdssted er ansvarlige for, har CSJ Overfladebehandling ret til betaling for den medgåede tid og de nødvendige meromkostninger.

Dette kan blandt andet omfatte:

- manglende adgang
- manglende klargøring
- fejl i adgangsforhold eller instruktioner
- hindringer i arbejdsområdet
- kundens drift eller produktion
- andre håndværkere eller tredjemand

Hvis arbejdet må afbrydes, og CSJ Overfladebehandling må forlade arbejdsstedet, kan nødvendigt ekstra fremmøde og transport faktureres.

Genoptagelse af arbejdet sker efter CSJ Overfladebehandlings førstkomende ledige mulighed. CSJ Overfladebehandling er ikke forpligtet til at genoptage arbejdet på den oprindeligt planlagte dag, da tiden kan være disponeret til andre opgaver.

7. Tidsplan og forsinkelser

Starttidspunkter og forventede færdiggørelsesdatoer er vejledende, medmindre en bestemt dato er aftalt skriftligt som bindende.

Tidsplanen kan ændres som følge af blandt andet:

- vejrforhold
- temperatur eller luftfugtighed
- tørre- og hærdetider
- forhold ved underlaget
- kundens forhold
- ændringer eller ekstraarbejde
- andre håndværkere eller tredjemand
- leveringsforsinkelser eller andre forhold uden for CSJ Overfladebehandlings rimelige kontrol

Ved sådanne forhold forlænges tidsplanen i det omfang, det er nødvendigt.

Ved udendørs arbejde vurderer CSJ Overfladebehandling, om vejrforholdene er egnede til at udføre arbejdet korrekt.

8. Udsættelse, pause og aflysning

Hvis kunden ønsker at udsætte, sætte opgaven på pause, ændre væsentligt på opgaven eller aflyse hele eller dele af arbejdet, skal dette meddeles skriftligt.

Kunden skal betale for allerede udført arbejde samt materialer og øvrige dokumenterbare omkostninger, der er afholdt eller disponeret til opgaven.

Hvis arbejdet sættes på pause eller ændres væsentligt, afsluttes det igangværende arbejde i det omfang, det er muligt, og kunden modtager betaling for det udførte arbejde.

Det resterende arbejde kan herefter tilbydes på baggrund af et nyt tilbud.

Ved aflysning kan CSJ Overfladebehandling kræve betaling for allerede udført arbejde, indkøbte eller bestilte materialer, disponeret tid og øvrige dokumenterbare omkostninger.

9. Underlag og eksisterende forhold

CSJ Overfladebehandling udfører arbejdet på baggrund af de forhold, der er synlige, tilgængelige eller beskrevet i den konkrete aftale.

CSJ Overfladebehandling er ikke ansvarlig for skjulte, ukendte eller ikke konstaterbare forhold, som ikke med rimelighed kunne identificeres før eller under arbejdets udførelse.

Hvis eksisterende forhold påvirker resultatet, og udbedring af disse forhold ikke er en del af den aftalte opgave, er følgerne heraf ikke omfattet af CSJ Overfladebehandlings ansvar.

Hvis der under arbejdet opdages forhold, som kræver yderligere arbejde, behandles dette som en ændring eller ekstraarbejde i henhold til punkt 3.

10. Overfladebehandling af træ

Ved maling, lakering eller anden overfladebehandling af træ er det en forudsætning, at træet og underlaget er egnet til den valgte behandling.

Alle områder, der skal behandles, skal være fysisk tilgængelige, så de kan nås med det nødvendige arbejdsudstyr, herunder eksempelvis sprøjtepistol, pensel eller rulle.

CSJ Overfladebehandling er ikke ansvarlig for områder, flader, samlinger eller konstruktioner, der på grund af placering eller begrænset adgang ikke kan behandles korrekt.

Eksisterende revner, sprækker, huller, åbne samlinger, utætheder og lignende forhold kan gøre det umuligt at lukke eller forsegle overfladen korrekt.

Hvis sådanne forhold ikke udbedres som en del af den aftalte opgave, kan fugt trænge ind i træet under eller bag overfladebehandlingen.

Dette kan blandt andet medføre:

- afskalning
- revnedannelse
- misfarvning
- fugtskader
- nedsat holdbarhed

CSJ Overfladebehandling er ikke ansvarlig for fejl, skader eller nedsat holdbarhed, der skyldes sådanne eksisterende forhold eller manglende mulighed for at behandle og lukke overfladen korrekt.

Det er ikke en forudsætning, at CSJ Overfladebehandling særskilt identificerer eller oplyser kunden om hvert enkelt revne, sprække, hul, samling eller andet eksisterende forhold.

11. Overfladebehandling af metal

11.1 Generelt

Overfladebehandling af metal udføres på baggrund af den konkrete opgave, underlagets tilstand og det aftalte behandlingssystem.

De konkrete krav fremgår af tilbuddet, en eventuel tilstandsrapport, behandlingsspecifikation eller anden skriftlig aftale.

Hvor det er aftalt, udføres arbejdet i overensstemmelse med relevante tekniske standarder og krav.

11.2 Tidligere overfladebehandlede metaloverflader

Ved vedligeholdelse, reparation eller genbehandling af tidligere overfladebehandlede metaloverflader udføres arbejdet på baggrund af den konkrete tilstand og, hvor dette er aftalt, en tilstandsrapport eller behandlingsspecifikation.

Vurderingen kan blandt andet omfatte:

- eksisterende overfladebehandlings tilstand
- rust og korrosion
- afskalning
- manglende vedhæftning
- mekaniske skader
- nødvendig forbehandling
- behov for fjernelse af eksisterende belægning

Arbejdet omfatter alene de områder og forhold, der er beskrevet i den konkrete aftale.

CSJ Overfladebehandling er ikke ansvarlig for skjulte eller ikke konstaterbare forhold i eksisterende belægninger eller underlaget.

11.3 Nye og tidligere ubehandlede metaloverflader

Ved behandling af nye eller tidligere ubehandlede metaloverflader er det en forudsætning, at konstruktionen, materialet og overfladen er egnet til den valgte behandling.

Konstruktionen skal være udformet, så nødvendig forbehandling, påføring og kontrol kan udføres korrekt.

Hvor relevant for den konkrete opgave kan der tages udgangspunkt i gældende standarder for korrosionsbeskyttelse og overfladebehandling, herunder blandt andet:

- ISO 12944-serien
- ISO 8501-serien
- ISO 8502-serien
- ISO 8503-serien
- ISO 8504-serien
- ISO 2808
- ISO 19840
- ISO 4624

De konkrete standarder og krav gælder kun i det omfang, de er angivet eller aftalt for den konkrete opgave.

11.4 Konstruktion, kanter og overfladefejl

Skarpe kanter, svejsninger, svejsesprøjt, porer, grater, spalter, åbne samlinger og andre konstruktions- eller overfladeforhold kan have væsentlig betydning for resultatet og behandlingens holdbarhed.

Hvor det er nødvendigt for den valgte behandling, skal sådanne forhold være udbedret eller forberedt, før behandlingen påbegyndes.

Hvor afrunding af kanter er nødvendig for den valgte behandling, skal kanterne, medmindre andet er aftalt, have en radius på minimum 2 mm.

CSJ Overfladebehandling er ikke ansvarlig for nedsat lagtykkelse, utilstrækkelig dækning, for tidlig korrosion eller nedsat holdbarhed på områder, der ikke er korrekt forberedt eller konstruktionsmæssigt egnet til behandlingen.

11.5 Tilgængelighed og overfladeforberedelse

Alle områder, der skal behandles, skal være tilgængelige, så den nødvendige forbehandling og påføring kan udføres korrekt.

Det skal være muligt at komme til de relevante områder med det nødvendige arbejdsudstyr og den valgte påføringsmetode.

Overfladeforberedelsen udføres i henhold til det aftalte behandlingssystem og arbejdsomfang.

Afhængigt af opgaven kan dette blandt andet omfatte:

- fjernelse af rust og korrosion
- fjernelse eller bearbejdning af eksisterende belægning
- mekanisk bearbejdning
- abrasivblæsning
- rengøring
- fjernelse af støv og forurening
- kontrol af overfladeruhed og profil

CSJ Overfladebehandling er ikke ansvarlig for områder, der på grund af konstruktion, placering eller begrænset adgang ikke kan forbehandles eller behandles korrekt.

11.6 Behandlingssystem, kontrol og dokumentation

Det valgte behandlingssystem tager udgangspunkt i den konkrete opgave og de krav, der er aftalt.

CSJ Overfladebehandling er alene ansvarlig for det behandlingssystem, den holdbarhed og den dokumentation, der fremgår af den konkrete aftale.

Kontrol, målinger, prøvninger og dokumentation udføres kun i det omfang, det er aftalt skriftligt.

12. Kundens egne eller valgte materialer

Hvis kunden ønsker et bestemt produkt eller selv leverer materialer, er kunden ansvarlig for produktets valg og egnethed, medmindre CSJ Overfladebehandling skriftligt har påtaget sig ansvaret.

Hvis CSJ Overfladebehandling fagligt fraråder et materiale eller behandlingssystem, men kunden skriftligt ønsker det anvendt alligevel, er følger, der skyldes dette valg, ikke CSJ Overfladebehandlings ansvar.

Materialer, der allerede er bestilt eller indkøbt på baggrund af kundens valg eller godkendelse, betales af kunden.

13. Kundens drift, andre håndværkere og tredjemand

Hvis kundens drift, produktion eller anden aktivitet fortsætter under arbejdet, skal kunden sikre, at CSJ Overfladebehandling fortsat har mulighed for at udføre arbejdet korrekt og forsvarligt.

Hvis kundens ansatte, andre håndværkere eller tredjemand medfører:

- hindringer eller ventetid
- støv, snavs eller anden forurening
- beskadigelse af udført arbejde
- behov for genbehandling eller yderligere arbejde

betales nødvendig udbedring og ekstraarbejde af kunden, medmindre forholdet skyldes CSJ Overfladebehandling.

14. Aflevering og beskyttelse af behandlede overflader

Når arbejdet er færdigt, kan det gennemgås sammen med kunden, når dette er praktisk muligt.

Hvis en fælles gennemgang ikke kan gennemføres, meddeles kunden skriftligt, når arbejdet er afsluttet.

Nymalede eller nybehandlede overflader skal efter arbejdets afslutning beskyttes mod unødigt belastning, berøring, slid, fugt eller anden påvirkning, der kan skade resultatet.

CSJ Overfladebehandling kan opsætte skiltning med eksempelvis "NYMALET" eller anden relevant information.

Efter arbejdets afslutning er kunden ansvarlig for, at andre personer på arbejdsstedet informeres om og respekterer eventuelle begrænsninger omkring de behandlede områder.

Skader, der opstår efter arbejdets afslutning som følge af brug, belastning eller påvirkning fra kunden eller tredjemand, betragtes ikke som fejl ved det udførte arbejde.

15. Fejl, mangler og reklamation

Hvis kunden mener, at der foreligger en fejl eller mangel ved arbejdet, skal CSJ Overfladebehandling kontaktes skriftligt hurtigst muligt efter, at forholdet er konstateret.

Kunden skal give CSJ Overfladebehandling mulighed for at undersøge forholdet og, hvor det er relevant, afhjælpe det i overensstemmelse med gældende ret.

Arbejdet bør ikke ændres eller udbedres af andre, før CSJ Overfladebehandling har haft mulighed for at undersøge forholdet, medmindre øjeblikkelig handling er nødvendig for at begrænse yderligere skade.

Denne bestemmelse begrænser ikke kundens rettigheder efter ufravigelig lovgivning.

16. Oprydning og affald

CSJ Overfladebehandling rydder op efter eget arbejde og håndterer almindeligt affald, der opstår som følge af den aftalte opgave.

Affald, materialer eller rester, som ikke stammer fra CSJ Overfladebehandlings arbejde, er ikke omfattet.

Særlige krav til affaldshåndtering, sortering, containere, rengøring eller aflevering af arbejdsområdet skal fremgå af tilbuddet eller aftales skriftligt.

17. Underleverandører og samarbejdspartnere

CSJ Overfladebehandling kan benytte underleverandører eller samarbejdspartnere til hele eller dele af opgaven.

Dette kan blandt andet være relevant ved specialopgaver eller opgaver, der kræver særligt udstyr, faciliteter eller kompetencer.

CSJ Overfladebehandling er kundens kontaktpunkt i forhold til den samlede aftale, medmindre andet er aftalt.

18. Fotodokumentation

CSJ Overfladebehandling har ret til at tage billeder af arbejdsområdet og det udførte arbejde før, under og efter opgaven.

Billeder kan anvendes til dokumentation af opgaven, aflevering, reklamationsbehandling og eventuelle uenigheder.

Billeder af det udførte arbejde kan også anvendes til markedsføring af CSJ Overfladebehandling.

Ved offentlig brug vil CSJ Overfladebehandling så vidt muligt undgå, at kunden kan identificeres gennem virksomhedsnavn, logo, adresse, registreringsnumre eller andre direkte identificerbare oplysninger.

Der tages ikke billeder af kundens produktion, produktionsprocesser eller andre forhold, der ikke direkte vedrører den konkrete opgave.

Særlige begrænsninger for fotografering skal aftales skriftligt inden arbejdets begyndelse.

19. Fortrolighed

CSJ Overfladebehandling behandler fortroligt de oplysninger og forhold, virksomheden får kendskab til i forbindelse med en opgave.

Dette kan blandt andet omfatte oplysninger om:

- virksomheden og arbejdsstedet
- produktion og interne processer
- tekniske løsninger
- produkter og tegninger
- adgangsforhold
- andre ikke-offentlige oplysninger

Oplysningerne anvendes alene i det omfang, det er nødvendigt for at gennemføre opgaven, medmindre andet følger af lovgivningen eller er aftalt skriftligt.

20. Ansvar

CSJ Overfladebehandling er ansvarlig for eget arbejde i overensstemmelse med den konkrete aftale og gældende dansk ret.

CSJ Overfladebehandling er ikke ansvarlig for forhold eller skader, der skyldes:

- eksisterende eller skjulte forhold
- mangler ved underlaget eller konstruktionen
- forhold, der ikke er omfattet af den aftalte opgave
- kundens egne eller valgte materialer
- urigtige eller mangelfulde oplysninger
- kundens drift eller brug af de behandlede områder
- handlinger foretaget af andre efter eller under arbejdet

I det omfang gældende lovgivning tillader det, er CSJ Overfladebehandling ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, produktionsstop, tabt omsætning eller tabt fortjeneste.

21. Uenigheder og gældende ret

Hvis der opstår uenighed om en opgave, skal parterne først forsøge at løse sagen gennem dialog og skriftlig kommunikation.

CSJ Overfladebehandling skal, hvor det er relevant, have mulighed for at undersøge det pågældende forhold, før det ændres eller udbedres af andre.

Hvis parterne ikke kan finde en løsning, behandles sagen efter dansk ret og de regler, der gælder for den konkrete aftale og kundetype.

22. Delvis ugyldighed

Hvis en bestemmelse i disse salgs- og leveringsbetingelser helt eller delvist ikke kan håndhæves efter gældende ret, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

De øvrige bestemmelser gælder fortsat i det omfang, det er muligt.